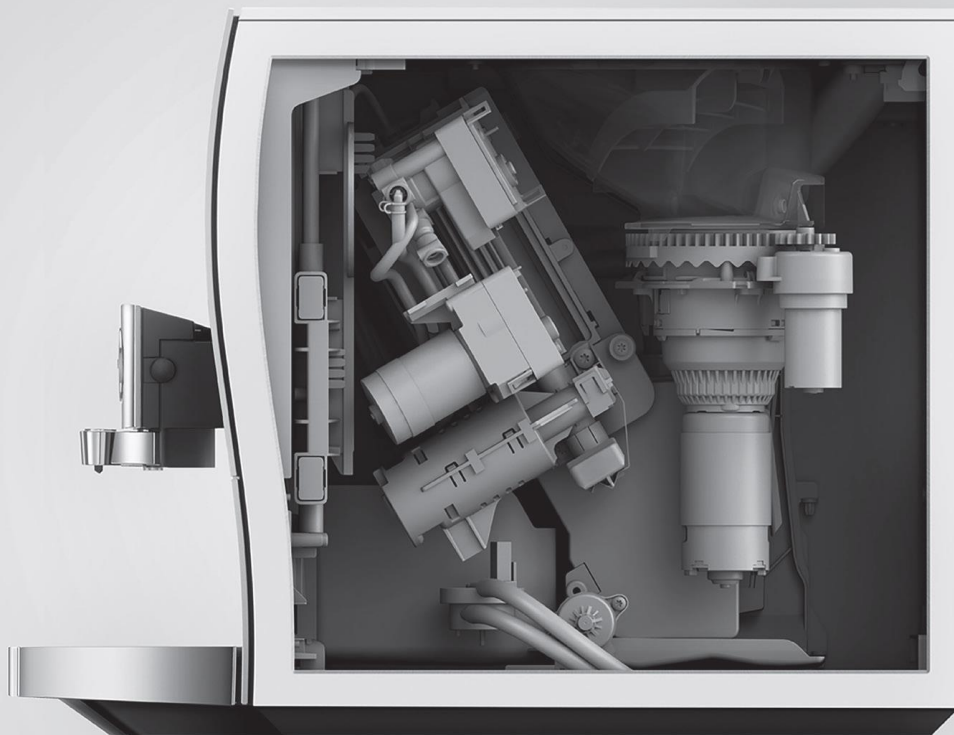


Onderstaande servicetarieven zijn van toepassing op alle huishoudelijke JURA-koffiemachines waarop de fabrieksgarantie van 25 maanden verstreken is. Ticino biedt een Standaard en Premium behandeling voor uw JURA-machine.

Alle huishoudelijke JURA-machines zijn ingedeeld in onderstaande tariefgroepen.



| Jura Servicetarieven (exclusief BTW) | | Economy | Medium | Premium | | |
|---|--------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------|
| | | | | A1 | A5 A7 A9 | J-Serie |
| | | | | C50 C55 C5 C60 C65 | C70 C75 C90 C9 | S7 S9 |
| | | | | D-serie | E6 E60 E8 E80 E85 | Z-Serie |
| | | | | E4 E10 E25 | ENA 8 ENA 9 | GIGA 5 GIGA 6 |
| | | | | ENA 3 ENA 4 ENA 5 ENA 7 | ENA Micro 9 ENA Micro 90 | |
| | | | | ENA Micro 1 ENA Micro 5 | F-Serie | |
| | | | | | S8 | |
| < 5 jaar* | Standaard Service: | € 150,- | € 160,- | € 205,- | | |
| | Premium Service: | € 260,- | € 280,- | € 410,- | | |
| 5 - 8 jaar* | Standaard Service: | € 170,- | € 180,- | € 260,- | | |
| | Premium Service: | € 310,- | € 340,- | € 480,- | | |
| > 8 jaar* | Standaard Service: | Nacalculatie Overleg maximum | Nacalculatie Overleg maximum | Nacalculatie Overleg maximum | | |

Wat kunt u van onze Jura Service behandelingen verwachten?

- Uw Jura-machine wordt voorzien van de meest actuele software-update(s);
- Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, worden (preventief) gereviseerd of vervangen;
- Vervangingen van onderdelen bij Premium Service inbegrepen, bij Standaard service op nacalculatie;
- De molen(s) van uw JURA-machine wordt/worden gereinigd en afgesteld;
- De koffie-uitloopjes van uw JURA-machine worden intern gereinigd;
- Het aanwezige melksysteem van uw JURA-machine wordt uitvoerig gereinigd;
- Uw JURA-machine doorloopt een intern ontkalkings- en reinigingsproces;
- De buitenzijde van uw JURA-machine wordt zorgvuldig gereinigd;
- Uw JURA-machine voldoet na de behandeling aan onze kwaliteitseisen.
- Ticino biedt na een Standaard Service behandeling 12 maanden garantie op de vervangen onderdelen.
- Ticino biedt na een Premium Service behandeling **12 maanden volledige garantie** op uw JURA-machine.

*Ticino berekent de gebruiks jaren als volgt: indien de aankoopdatum aantoonbaar is bij Ticino, dan geldt deze als begindatum. Zodra deze niet aantoonbaar/bekend is, dan houdt Ticino de productiedatum aan.

Opties voor het aanbieden/transporteren van uw JURA-machine:

Ticino in Klazienaveen:

U bent van harte welkom bij Ticino Espresso Totaalservice in Klazienaveen. U kunt uw Jura daar persoonlijk aanbieden van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur (m.u.v. nationale feestdagen).



Via uw transporteur:

U kunt uw Jura laten versturen via uw transportdienst, zoals: PostNL, DPD, DHL, etc. U dient dan de Jura goed te verpakken, zonder water en koffiebonen in de machine. (eigen risico, advies verzekerd en aangetekend versturen)

Bij u laten ophalen en terugbezorgen:

1. Binnen het gebied waar Ticino werkzaam is kunt u ervoor kiezen om uw Jura te laten afhalen en afleveren. Hier wordt € 73,- excl. BTW per enkele rit voor in rekening gebracht.

2. Ook is er de mogelijkheid dat we uw Jura af laten halen en terugbezorgen via onze transportpartner. U dient hiervoor uw Jura goed te verpakken, zonder water en koffiebonen in de machine. De kosten hiervan zijn € 25,- excl. BTW per transportbeweging.

Voorwaarden service- en transporttarieven:

1. De tarieven zijn uitsluitend van toepassing op huishoudelijke JURA-machines (voor WE-serie, zie tarieven zakelijk);
2. De te behandelen JURA-machine is volgens de JURA-voorschriften onderhouden. Reinigings-, ontkalkingsprogramma's en/of filterwisselingen zijn tijdig uitgevoerd met gebruik van uitsluitend de originele JURA onderhoudsmiddelen;
3. Er is geen sprake van beschadigingen van buitenaf (visuele mankementen zijn niet bij het servicetarief inbegrepen. Indien visuele mankementen een belemmering vormen voor de juiste werking van de machine, zullen deze onderdelen worden vervangen en in rekening worden gebracht**;
4. Er dient een keuze gemaakt te worden inzake het gewenste servicelevel, waarbij de automatische voorkeur staat ingesteld op Premium Service;
5. Ticino behoudt zich het recht voor om (verouderde) JURA-machines af te wijzen voor behandeling, bijvoorbeeld als onderdelen niet meer voorhanden zijn en/of de goede werking van de JURA-machine niet langer gegarandeerd kan worden;
6. Alle genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW en onder voorbehoud van wijzigingen. Druk- en zetsfouten voorbehouden;
7. Onderzoekkosten niet herstellen zijn € 50,- excl. btw tenzij aankoop nieuwe machine < 1 maand na bezoek;

** Herstel van schade veroorzaakt door externe factoren zoals water, bliksem, brand, vorst, overschrijding van Onderhoudsmeldingen, transportschade e.d. vindt plaats op onderdelenrekening.

Wanneer heeft mijn JURA-machine service nodig?

Een standaard richtlijn (bij gemiddeld huishoudelijk gebruik) is iedere 2 á 3 jaar service.

Wanneer het uitvoeren van de reinigingsbeurt problemen oplevert, het display een storing meldt of als de koffiekwiteit achteruitgaat, kan een onderhoudsbeurt nodig zijn.

Wanneer uw Jura naar behoren functioneert, is service niet direct nodig. Echter kunt u naar wens preventief service uit laten voeren.

Bereikbaarheid:

Showroom en werkplaats in Klazienaveen:

Ticino Espresso Totaalservice

Kummel 7

7892 AC Klazienaveen

Maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur
(met uitzondering van nationale feestdagen)

Contact:

Tel: 0591-391206

E-mail: info@ticino.nl

Site: www.ticino.nl