

Jura Servicetarieven 2016



Huishoudelijk

Voor Jura-koffievolautomaten voor huishoudelijk gebruik – waarop de garantietermijn van 25 maanden niet meer van kracht is – hanteert Ticino Espresso Totaalservice onderstaande servicetarieven.

U Kunt kiezen voor: **Standard Service** of **Premium Service**

In het overzicht hieronder ziet u de verschillen tussen onze Standard Service en Premium Service. Verder ziet u in het overzicht binnen welke categorie uw Jura-machine wordt ingedeeld op basis van type Jura-machine en de gebruiksjaaren.

Servicelevel (uw keuze)	Jura Standard Service Schoonmaakbeurt	Jura Premium Service
Uw Jura krijgt de nieuwste software-update(s)	✓	✓
Uw Jura voldoet na de behandeling aan alle kwaliteitseisen en – richtlijnen	✓	✓
Uw Jura ondergaat een preventieve servicebeurt, waarbij bepaalde onderdelen worden vervangen die (op termijn) aan slijtage onderhevig zijn		✓
De molen(s) van uw Jura wordt/worden gereinigd en afgesteld	✓	✓
De koffie-uitloopjes van uw Jura worden intern gereinigd	✓	✓
Uw Jura doorloopt een intern reinigingsproces		✓
Uw Jura doorloopt een intern ontkalkingsproces		✓
Uw Jura wordt extern gereinigd	✓	✓
Het (eventueel) aanwezige melksysteem van uw Jura wordt uitvoerig gereinigd	✓	✓
Ticino geeft 12 maanden garantie op de vervangen onderdelen	✓	✓
Ticino geeft 12 maanden volledige garantie op de werking van uw Jura (m.u.v. machines ouder dan 8 jaar)		✓

Jura Servicetarieven (excl. BTW)		Ena(Micro), A, C, E, F-serie	J, S, Z-serie	GIGA 5
< 5 jaar	Standard	€ 100,-	€ 100,-	€ 120,-
	Premium	€ 225,-	€ 245,-	€ 360,-
5 – 8 jaar	Standard	€ 120,-	€ 120,-	€ 140,-
	Premium	€ 270,-	€ 300,-	€ 430,-
> 8 jaar	Standard	Nacalculatie Overleg maximum	Nacalculatie Overleg maximum	Nacalculatie Overleg maximum

*Ticino berekent de gebruiksjaaren als volgt: indien de aankoopdatum aantoonbaar is bij Ticino, dan geldt deze als begindatum. Zodra deze niet aantoonbaar/bekend is, dan houdt Ticino de productiedatum aan.

Opties voor transport:

A: Een bezoek brengen aan Ticino Espresso Totaalservice in Klazienaveen:

U bent van harte welkom bij Ticino Espresso Totaalservice in Klazienaveen. U kunt er uw Jura aanbieden van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 – 17.00 uur.

B: Via uw transporteur:

U kunt uw Jura laten versturen via uw transport dienst, zoals: Post.NL, DPD, etc. U dient dan de Jura goed te verpakken, zonder water en koffiebonen in de machine. (eigen risico, advies verzekerd versturen)

C: Bij u thuis laten ophalen en terugbezorgen:

1. Binnen het gebied waar Ticino werkzaam is kunt u er voor kiezen om uw Jura te laten afhalen en afleveren. Hier wordt € 68,- excl. BTW per enkele rit voor in rekening gebracht.
2. Ook is er de mogelijkheid dat we uw Jura af laten halen en terugbezorgen via onze transportpartner. U dient hiervoor uw Jura goed te verpakken, zonder water en koffiebonen in de machine. De kosten hiervan zijn € 20,- excl. BTW per transportbeweging.

Wanneer heeft mijn machine service nodig:

Een standaard richtlijn (bij gemiddeld huishoudelijk gebruik) is iedere 2 á 3 jaar service.

Wanneer het uitvoeren van de reinigingsbeurt problemen oplevert, het display een storing meldt of als de koffiequaliteit achteruit gaat, kan een onderhoudsbeurt nodig zijn.

Wanneer uw Jura naar behoren functioneert, is service niet direct nodig. Echter kunt u naar wens preventief service uit laten voeren.

Voorwaarden service- en transporttarieven:

1. De koffievolautomat behoort tot de Jura Z-, J-, F-, E-, C-, en A-serie of ENA-serie of is een GIGA5. (Uitgezonderd worden de X-serie, GIGA X-serie en zakelijk aangekochte machines.
2. De Jura is volgens de Jura-voorschriften onderhouden en reinigings-, ontkalkingsprogramma's en/of filterwisselingen zijn op tijd uitgevoerd met gebruik van de originele Jura onderhoudsmiddelen.
3. Er is geen sprake van beschadigingen van buitenaf (visuele mankementen zijn niet bij het servicetarief Inbegrepen. Indien visuele mankementen een belemmering vormen voor de juiste werking van de machine, zullen deze onderdelen worden vervangen en in rekening worden gebracht)**.
4. Er dient een keuze gemaakt te worden inzake het gewenste servicelevel, waarbij de automatische voorkeur staat ingesteld op Premium Service.
5. Alle genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW en onder voorbehoud van wijzigingen. Druk- en zetfouten Voorbehouden.
6. Onderzoekkosten niet herstellen zijn € 50,- excl. btw tenzij aankoop nieuwe machine < 1 maand na bezoek.

** Herstel van schade veroorzaakt door externe factoren zoals water, bliksem, brand, vorst, overschrijding van Onderhoudsmeldingen, transportschade e.d. vindt plaats op onderdelenreparatie.

Adresgegevens:

Ticino Espresso Totaalservice
Kummel 7
7892 AC Klazienaveen
Tel: 0591-39 12 06
Mob: 06-52 606 828

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur

Media: www.ticino.nl

E mail: info@ticino.nl